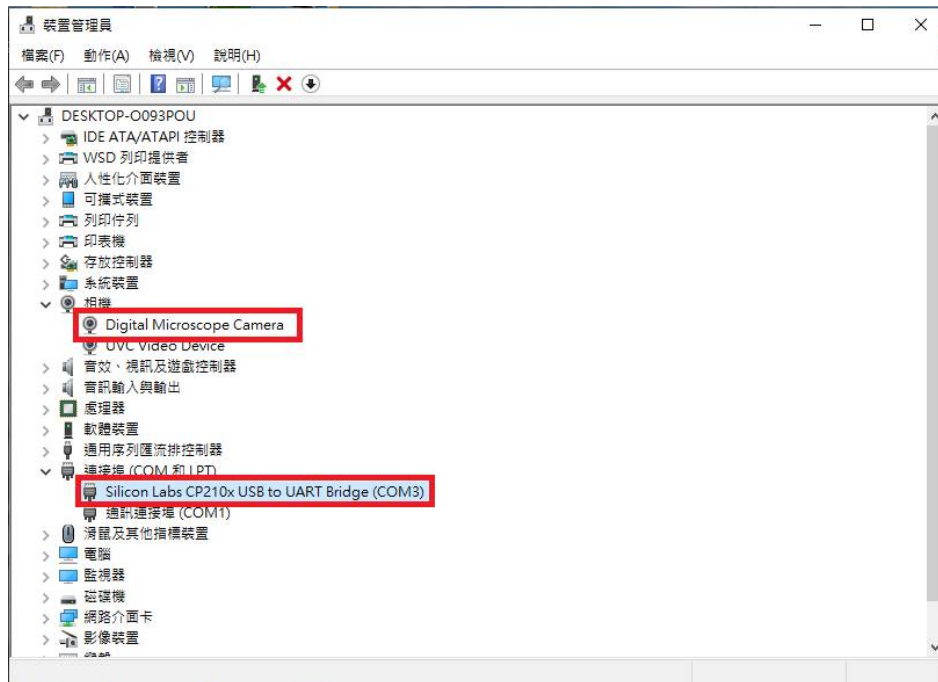


UMViewer 安裝及連線問題

當 UmViewer 軟體無法與顯微鏡連接時，請按照以下步驟確認驅動程式及顯微鏡都正確安裝。

1. 請確認 Umviewer 軟體版本為 1.000.80 或以上版本。
2. 請至“裝置管理員”尋找 (a)顯微鏡裝置 “[Digital Microscope Camera](#) 或 [UVC Camera](#) 或 [FHD Camera](#)” & (b) 驅動程式“[Silicon Labs CP210x USB to UART Bridge](#)”。



3. 當(a) 顯微鏡裝置未找到時，請重新插拔 USB 線直至找到裝置為止。
當 (b) 驅動程式未找到時，請於 [Umviewer Installer](#) 安裝檔中重新安裝。
 4. 安裝好驅動程式後，請至新增移除中確認驅動程式已安裝完成。
請至“應用程式與功能”，在搜尋欄位中輸入“SiliconLab”。
- Silconlab 驅動程式版本為 **11.1.0.53** 或以上版本。



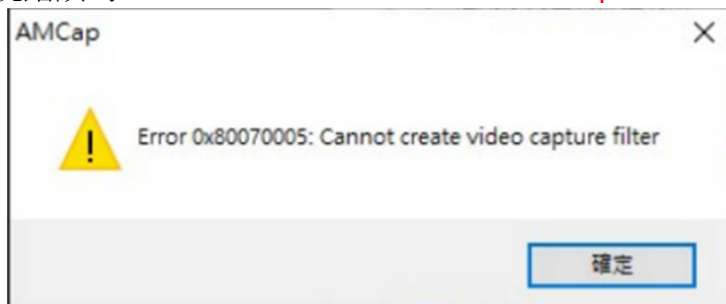
當您的版本非 11.1.0.53 時，請**手動**將舊的驅動程式移除，並由 [UmViewer Installer](#) 安裝檔中重新安裝。

5. 請確認 UmViewer 軟體版本為 1.000.80 或以上版本。



6. 若以上皆檢查及設定後，仍然無法開啟/連線軟體，請您嘗試以 amcap 開啟顯微鏡瀏覽，(如果沒有 amcap 可至: <https://amcap.en.softonic.com/> 下載。)

若開啟 amcap 時，出現錯誤碼: **0x80070005 Cannot create video capture filter**，



請至電腦的「攝影機」設定中，確認您的相機設定為「開啟」。

