

UmViewer已確認安裝卻無法開啟

UmViewer版本:	1.080 或之後
Driver 版本:	CP21011.1.0.53 或之後

問題: 雙點擊 UmViewer軟體卻沒有反應

答: 當驅動程式及顯微鏡都安裝完成，並且確認版次，但是您的電腦仍然無法開啟 UmViewer軟體 (例如: 雙點擊軟體無反應)，可能是以下三個原因造成無法開啟。

- 防毒軟體
- 防火牆
- 電腦由 MIS工程人員限制使用權限

您可以暫時的關閉防毒軟體及防火牆並將 UmViewer 軟體加入到安全名單中。

若您的電腦是由 MIS工程人員管理，請與 MIS工程人員開啟權限。

問題: 我曾使用過 UmViewer軟體，但這次卻無法開啟(無反應)

答: 若您原本可以使用或正在使用 UmViewer軟體，突然跳出錯誤訊息，按下關閉後，軟體就無法再開啟，則可能是因為在存檔的過程中產生了錯誤的資料檔，請手動資料夾中移除目前的資料夾，重新開啟軟體便可。

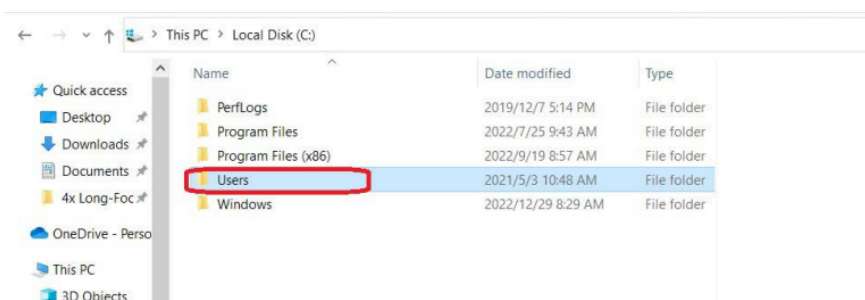
****刪除資料夾前，請務必先將資料夾中的照片及影片檔另外儲存。**

請至: C槽:使用者→文件→ MicroLinks Technology→UmViewer>Data刪除資料夾內所有檔案

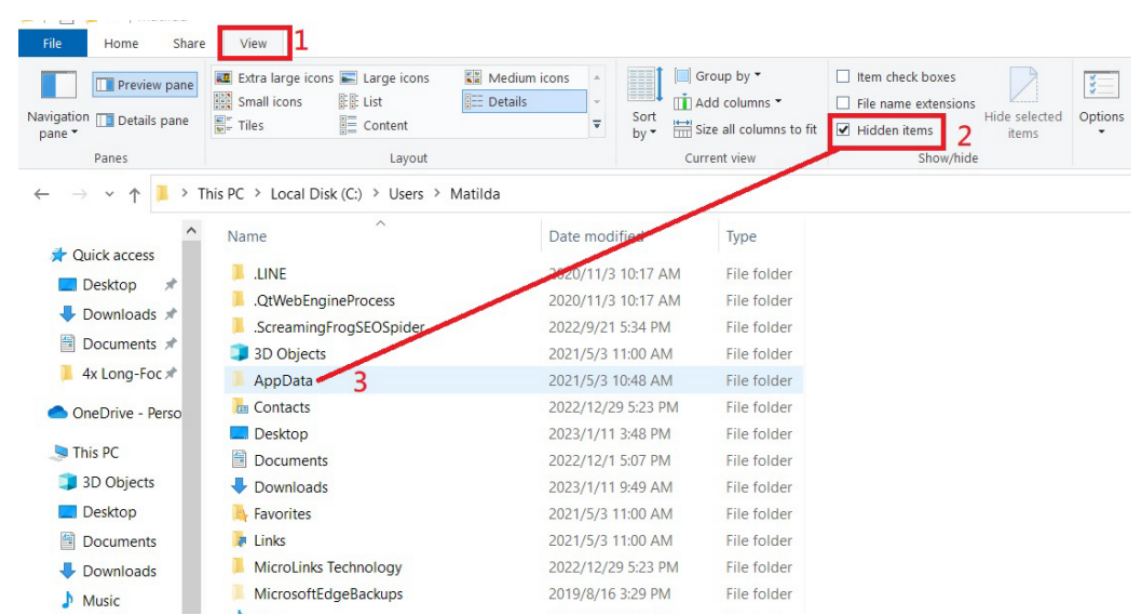


***如果您找不到 Umviewer 資料夾，請在本機磁碟 (C:) 中設定。**

步驟：進入C盤，找出安裝UmViewer軟體的使用者帳號。



選擇標籤 “1.查看” > 選擇 “2.點選隱藏項目” > “3.查看 AppData”



進入AppData資料夾>進入Roaming>進入「MicroLinks Technology」>進入「UmViewer」>備份影像、影片資料>刪除資料夾。

