

Windows 10 和 Windows 11 系統更新導致 UM20 (USB 3.0 camera)無法使用解決方法

請將 UM20 的 USB 3.0 連接到您的 3.0 連接埠

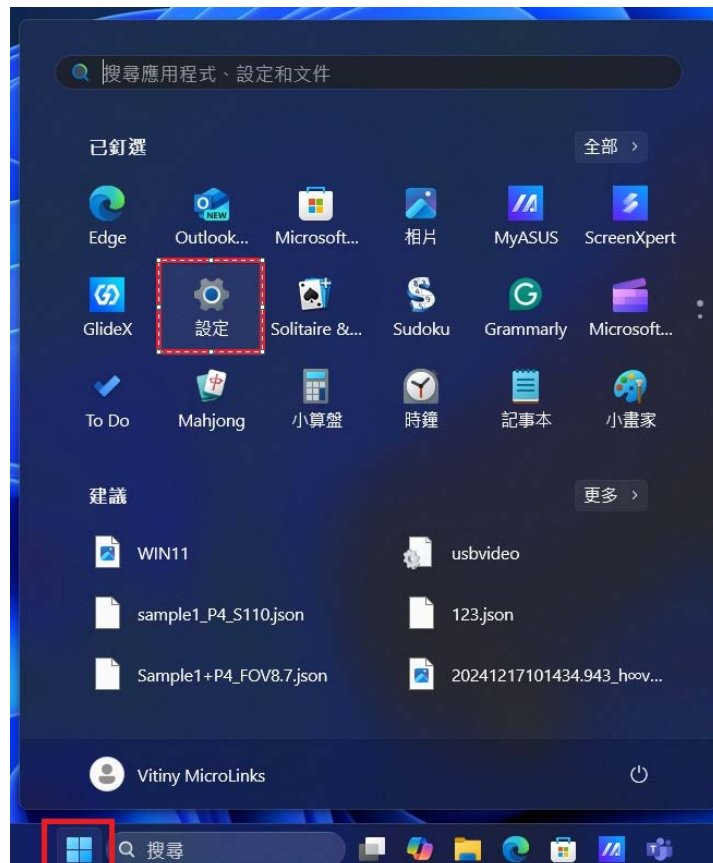
問題狀況：

Windows 11 24H2、Windows 11 23H2 或 Windows 10 22H2 因為作業系統更新後導致電腦裝置管理員中無法辨識 UM20 Camera(如下圖)



➤ Win11 處理方式 24H2 (1)：安裝最新驅動程式(KB5050094)

1. 開始 -> 設定

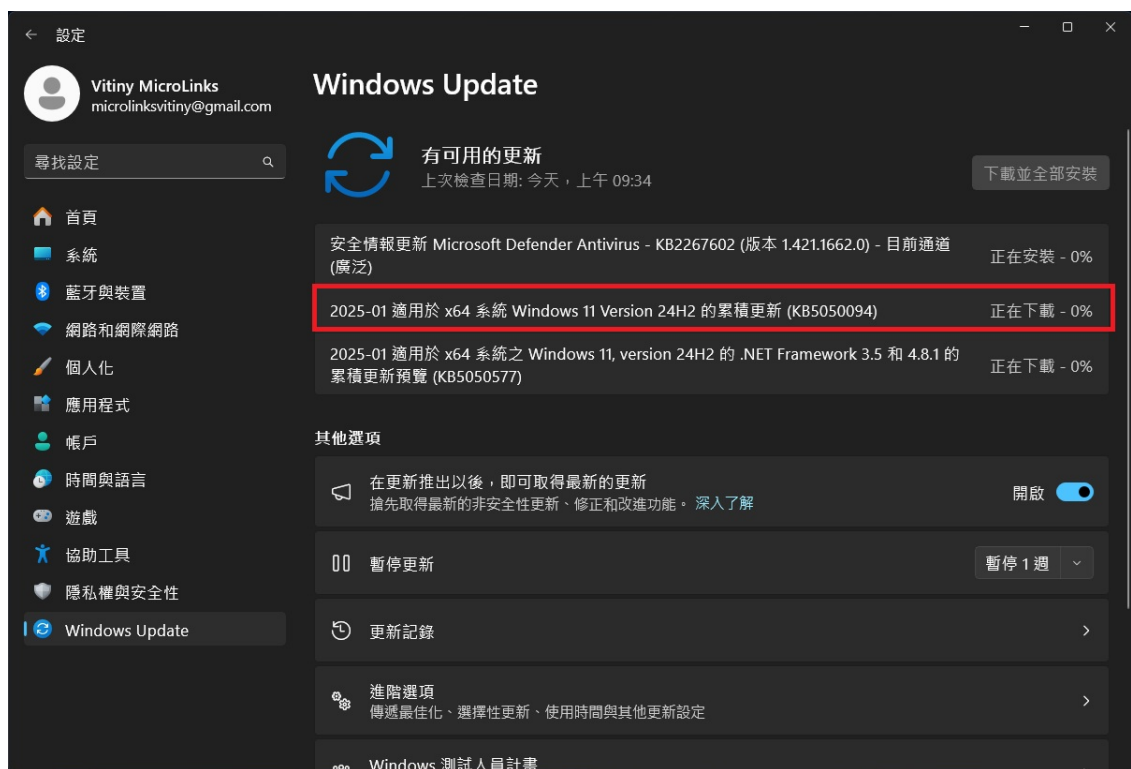


2. 選擇 Windows Update



3. 點選 檢查更新 (Windows Update) 找到圖中項目(KB5050094)

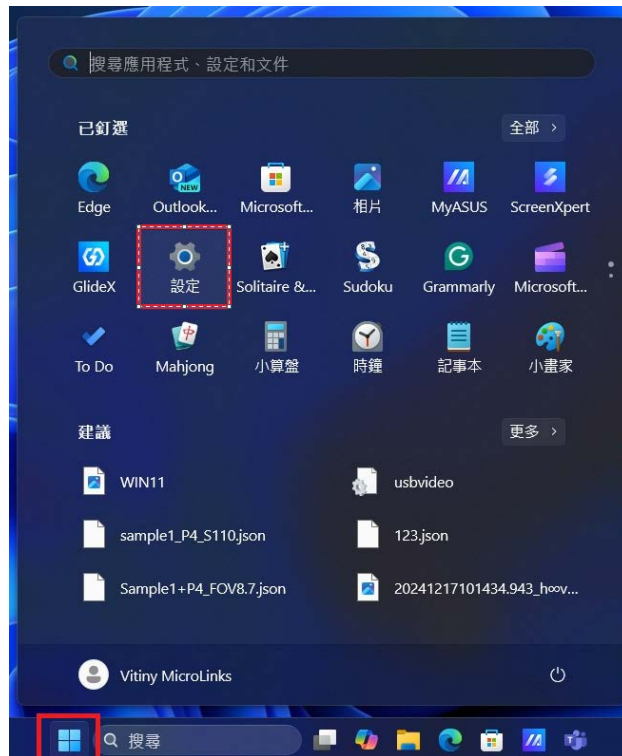
下載更新



4. 重新開機

➤ Win11 處理方式 24H2 (2):解除已安裝有 Bug 的驅動程式
(KB5050009)

1. 開始 -> 設定



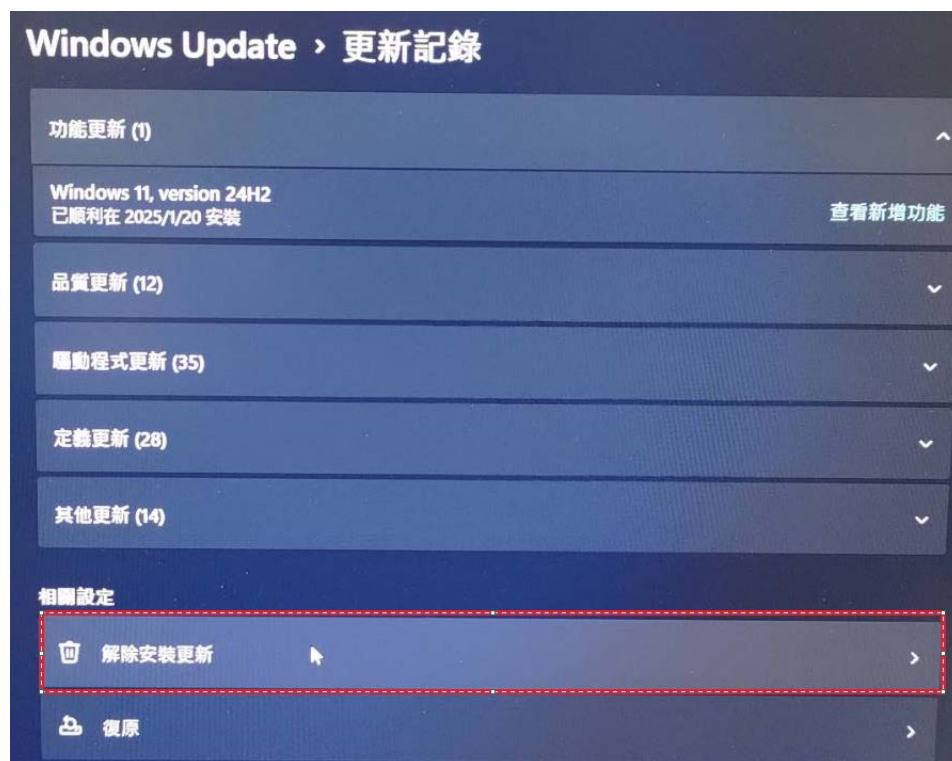
2. 選擇 Windows Update



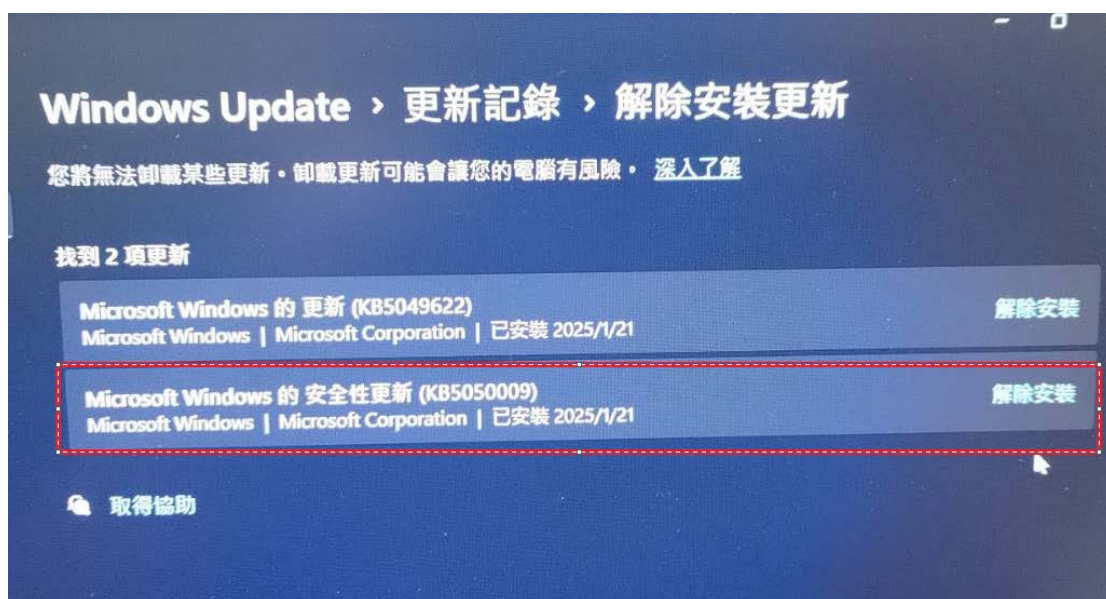
3. 更新紀錄



4. 解除安裝更新



5. 解除安裝(KB5050009)

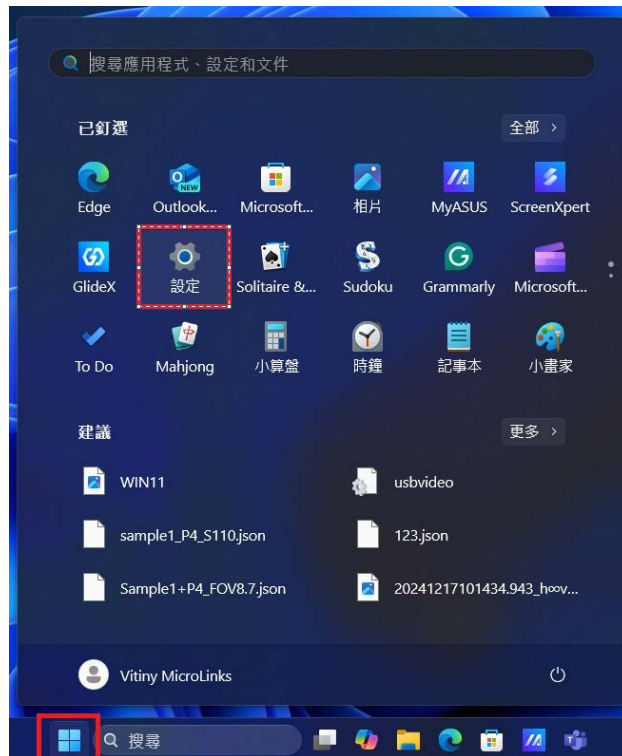


6. 重新開機

➤ Win11 23H2 處理方式:解除已安裝有 Bug 的驅動程式

(KB5049624)和(KB5050021)

1. 開始 -> 設定



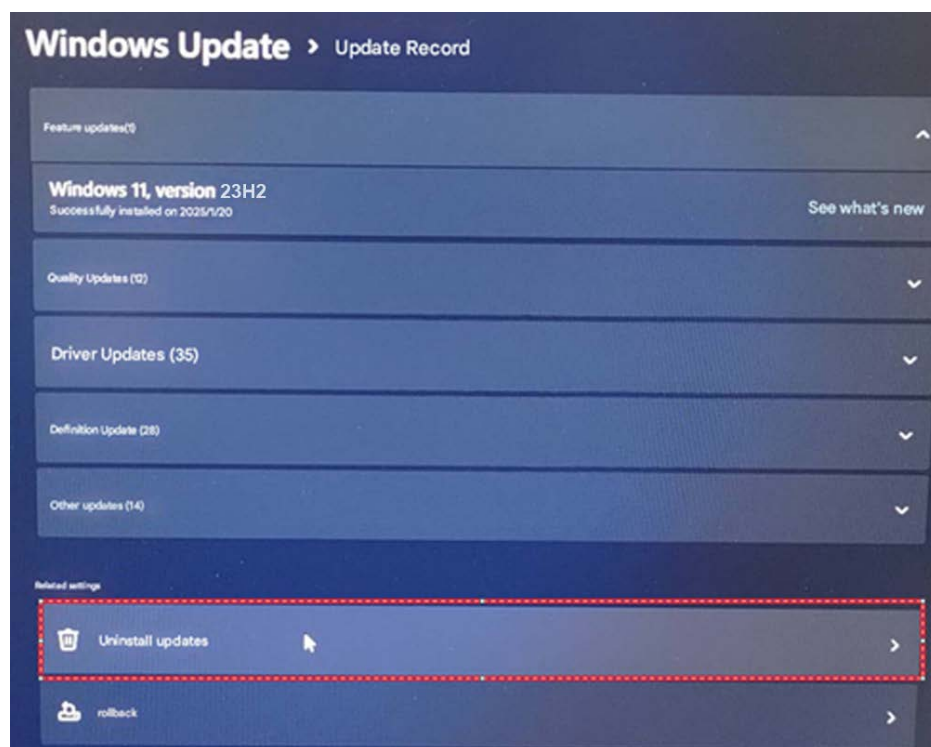
2. 選擇 Windows Update



3. 更新紀錄



4. 解除安裝更新



5. 解除安裝(KB5049624)和(KB5050021)



6. 重新開機

➤ Win10 處理方式(1): 安裝最新驅動程式 (KB5050081)

1. 開始 -> 設定



2. 選擇 更新與安全性



3. 點選 檢查更新 (Windows Update) 找到圖中項目(KB5050081)

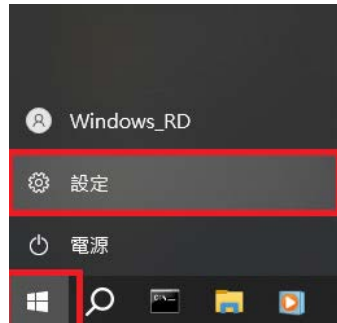
下載更新



4. 重新開機

➤ Win10 處理方式(2): 解除已安裝有 Bug 的驅動程式 (KB5049981)

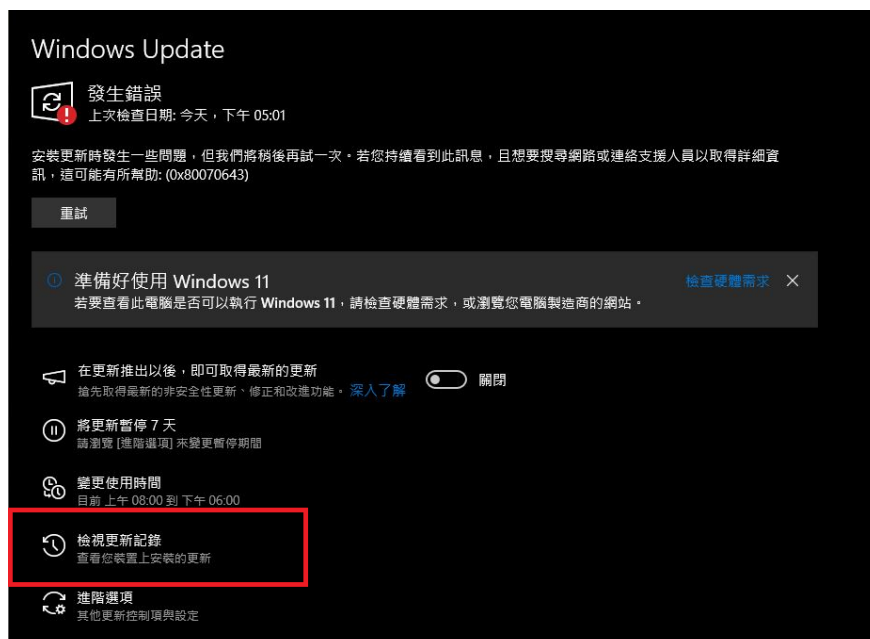
2. 開始 -> 設定



3. 選擇 更新與安全性



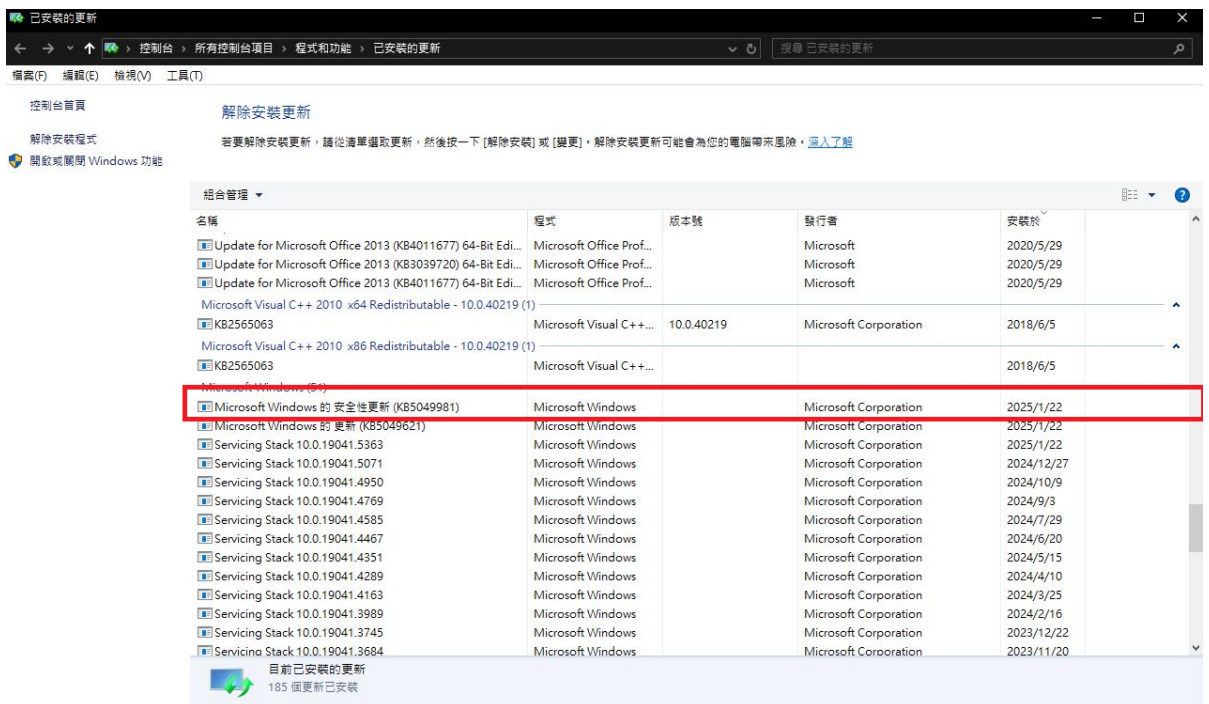
4. 選擇 檢視更新紀錄



5. 解除安裝更新



6. 解除安裝 (KB5049981)



7. 重新開機